

激活软件之前的准备工作

1. 我校向教职工提供了微软公司的正版 Windows、Office 软件，软件可以在校园网（包括学校 VPN 客户端）网络环境下激活。在激活软件之前，请按照以下步骤准备好软件激活的网络环境。
2. 设置 DNS 后缀。
 - a) 设置连接校园网网卡属性中的“Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）”：
 - 有线办公网络如果使用固定 IP 地址，“Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）”中必须设置使用我校的 DNS 服务器 202.121.48.100 及 202.121.48.200，在“高级...”中配置“高级 TCP/IP 设置”，在“DNS”中设置“此连接的 DNS 后缀”的值：shnu.edu.cn，详见图 1。



图 1 配置网卡的 DNS 后缀

- 有线办公网络如果使用 DHCP 方式获取 IP 地址，则无需额外配置操作。
 - 校园网无线网络使用 DHCP 方式获取 IP 地址，则无需额外配置操作。
- b) 检查自动激活网络环境是否有效，在校园网联网的情况下，查看网卡的状态中“详细信息...”，查看 DNS 后缀配置是否正确，详见图 2。
 - c) 手工检查网卡配置中的 DNS 后缀是否有效，在“命令提示符”中运行命令：

```
nslookup -type=all_vlmcs._tcp > kms.txt
```

检查是否获取密钥服务器信息，查看 kms.txt 文件中是否有密钥服务器信息，详见图 3。如果返回结果信息中看到 IPv6 的信息，可以暂时关闭网卡上 IPv6 选项之后再次尝试激活系统。

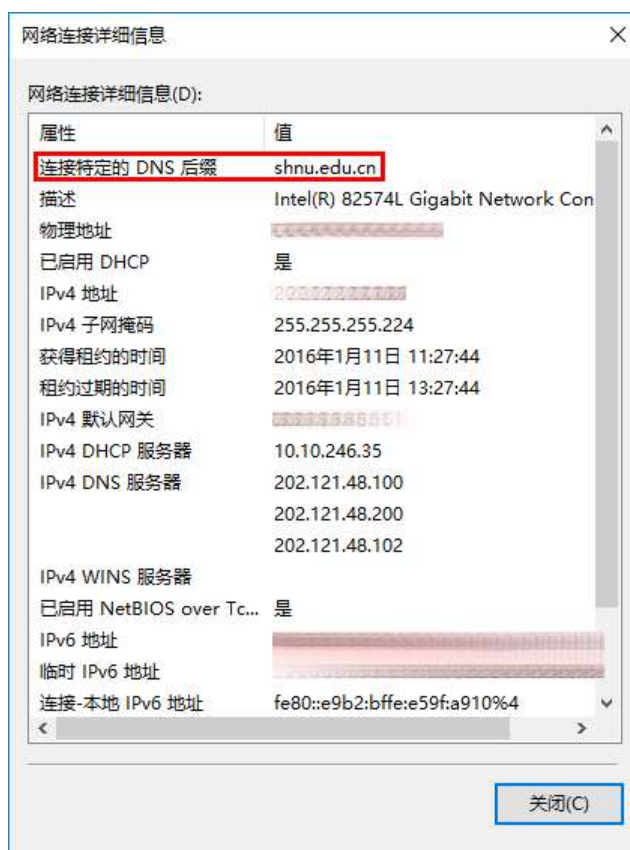



图 2 检查网卡的 DNS 后缀

```
C:\Windows\system32>nslookup -typy=all _vlmcs._tcp
服务器: dns.shtu.edu.cn
Address: 202.121.48.100

_vlmcs._tcp.shnu.edu.cn SRV service location:
    priority = 0
    weight = 0
    port = 1688
    svr hostname = mskms.shnu.edu.cn
shnu.edu.cn nameserver = dns2.shnu.edu.cn
shnu.edu.cn nameserver = dns1.shnu.edu.cn
mskms.shnu.edu.cn internet address = 10.10.246.20
dns1.shnu.edu.cn internet address = 202.121.48.102
dns2.shnu.edu.cn internet address = 202.121.48.202
```

图 3 命令提示符中检查自动获取密钥服务器信息

激活 Microsoft Windows 10 的说明

1. 我校提供了正版的 Windows 10 企业版和教育版，并且分为 32 位和 64 位的两个版本，建议选择 64 位的版本来充分发挥硬件的性能，尤其是内存容量为 3G 以上时，只有选择 64 位版本的操作系统才能使用全部内存。
2. 激活 Windows 10 系统的条件：1) 必须在校园网范围内联网激活系统；2) 只允许使用我校提供的正版软件介质安装的系统进行激活操作。
3. 自动激活的方法，选择“开始”图标按钮，然后依次选择“设置”>“更新和安全”>“激活”，激活后系统显示“Windows 已激活”，如图 4 所示。

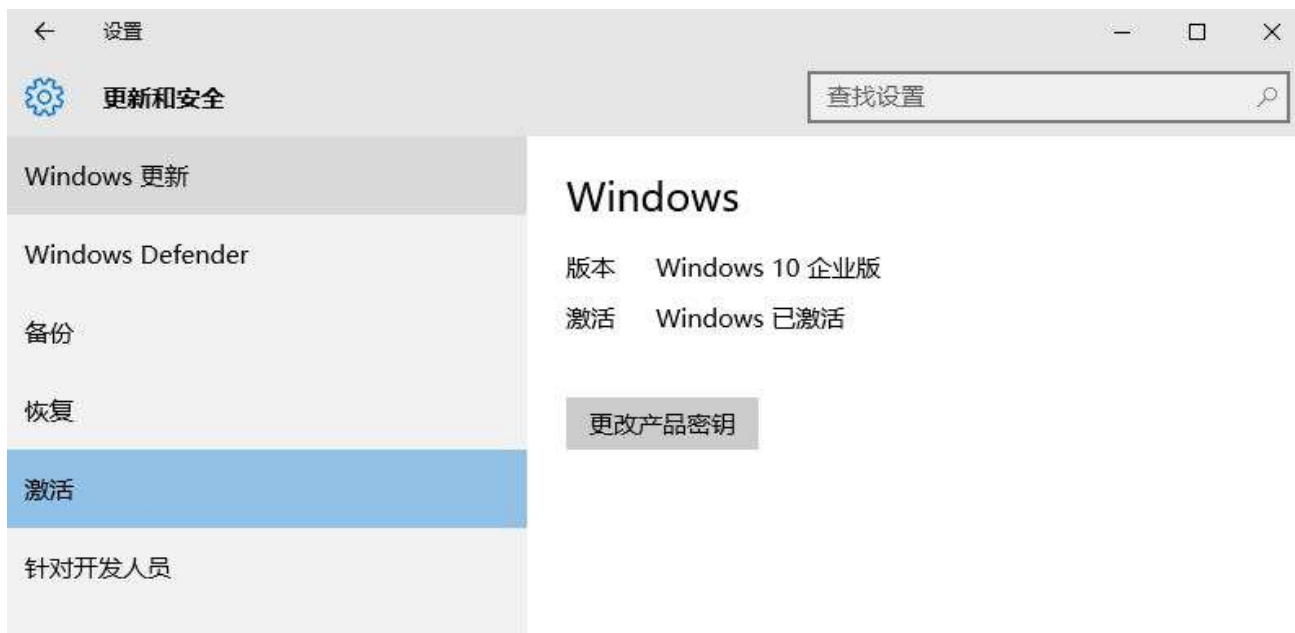



图 4 Windows 10 激活后的系统显示信息

4. 在激活过程中出现错误代码 0x8007232B、0x8007007B 时，可以通过检查 DNS 后缀设置方法确认系统无效自动获取密钥服务器信息，这时在校园网联网的环境中尝试手工激活 Windows，方法如下：
 - a) 右击“开始”图标按钮，选择“命令提示符（管理员）”（本操作可能需要输入管理员口令）；
 - b) 依次输入以下命令：


```
slmgr -skms mskms.shnu.edu.cn  
slmgr -ato
```

输入命令之后请查看执行结果窗口信息，确认命令是否执行成功。
5. 激活时报错处理
 - 1) 错误代码：0x8007232B
原因：无法通过 DNS 解析找到密钥管理服务 (KMS) 主机
解决办法：检查网络连接状态、DNS 后缀
 - 2) 错误代码：0xC004F035
原因：主板中含有无效的 ACPI_SLIC
解决办法：清除 SLIC 信息，需要联系 PC 原厂商的技术支持
6. 系统激活后可以在校园网以外的环境中使用，但必须在离开校园网环境后 180 天内返回校园网进行正版授权（激活）信息更新，否则在 180 天之后系统提示需要激活 Windows 系统。

安装 Microsoft Office 2016 的说明

1. 我校提供了正版的 Office 2016 企业版和专业版，并且分为 32 位和 64 位的两个版本，建议 64 位 Windows 系统的用户选择 64 位的版本来充分发挥硬件的性能。
2. 激活 Office 2016 的条件：1) 必须在校园网范围内联网激活软件；2) 只允许使用我校提供的正版软件介质安装的软件进行激活操作。
3. 自动激活的方法，运行 Office 2016 组件中的任意一个软件，如 Word、Excel、PowerPoint、

Outlook, 在软件中点击菜单“文件”, 然后选择“帐户”查看产品信息, 在右侧显示“激活的产品”表示 Office 软件已经激活, 如果显示“需要激活”, 则在联网的情况下多次尝试关闭后再次运行 Office 软件或者重新启动系统后尝试再次激活软件。若上述尝试激活操作失败, 则通过手工方式激活软件或者查看出错信息以便排除故障。

4. 若遇到自动激活 Office2016 失败时, 这时在校园网联网的环境中尝试手工激活 Office 2016, 方法如下:
 - a) 右击“开始”图标按钮, 选择“命令提示符 (管理员)” (本操作可能需要输入管理员口令);
 - b) 进行 Office 2016 安装目录, Office 2016 安装目录如下:
 - 在 Windows、Office 均为 64 位或者 32 位的环境中, Office 2016 的默认安装目录在 C:\Program Files\Microsoft Office\Office16。
 - 当在 64 位的 Windows 系统中安装 32 位的 Office 时, Office 2016 的默认安装目录在 C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16。
 - c) 依次输入以下命令:

```
cscript ospp.vbs /sethst:mskms.shnu.edu.cn  
cscript ospp.vbs /act
```

输入命令之后请查看执行结果窗口信息, 确认命令是否执行成功或者查看错误信息。
5. 激活时报错处理
 - 3) 错误代码: 0x8007232B
原因: 无法通过 DNS 解析找到密钥管理服务 (KMS) 主机
解决办法: 检查网络连接状态、DNS 后缀
6. 软件激活后可以在校园网以外的环境中使用, 但必须在离开校园网环境后 180 天内返回校园网进行正版授权 (激活) 信息更新, 否则在 180 天之后系统提示需要激活 Office 软件。