

# MATLAB 安装常见问题及解决方案

## 1. 怎样得到正确的用户名来激活 MATLAB

解决方法：

- (1) Windows 系统 :在系统搜索栏里输入“CMD”进入命令行模式 ,然后输入命令“set username”
- (2) Linux 和 MacOS: 打开“终端”应用，输入命令“whoami”

完整解决方案链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/96800>

## 2. License Manager Error -9

故障原因：当前登录计算机的用户名与许可证文件中的激活用户名不匹配

解决方法：用正确的用户名再次激活

完整解决方案链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/99067>

## 3. 安装或者激活时遇到连接错误

故障原因：杀毒/安全软件阻止计算机与 MathWorks 服务器连接，或者使用的内部网络

配置了防火墙

解决方法：

- (1) 暂时关闭杀毒/安全软件以后进行操作
- (2) 使用其他网络连接 Internet 以后进行操作
- (3) 使用离线激活的方法

完整解决方案链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/92634>

## 4. 许可证过期时怎样刷新或者重新激活许可证

解决方法：

- (1) 打开 MATLAB--点击主页“帮助”--点击下拉菜单“许可”--选择右侧“激活软件”--点击“Yes”--选择“使用 Internet 自动激活(推荐)”--点击“下一步”
- (2) 输入 MathWorks 账户邮箱和密码登录
- (3) 如果您看到激活完成的消息,就表示 MATLAB 已经被重新激活,请重启 MATLAB

完整解决方法链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/142392>

#### 5. 可否更改注册帐户里的学校邮箱到个人邮箱并继续使用 Campus-Wide License ?

答案：不可以更改到个人邮箱。离校后不能继续使用 Campus-Wide License

#### 6. 安装 MATLAB 时报错“exec error 22”

解决方法：

- (1) 杀毒软件引起 Installer 下载不成功，请关闭杀毒软件以后重新下载
- (2) 您的电脑上没有足够的安装空间，请腾空一些安装空间
- (3) 如果您使用 ISO 安装文件进行安装，很可能是解压的文件损坏了( Winzip 很可能引起解压失败，请使用 7zip 进行解压 )

完整解决方法链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/414295>

#### 7. 为什么启动 MATLAB 失败？

解决方法：

- (1) MATLAB 的预设文件 ( Preferences ) 被损坏，需要清除并重设
- (2) 安全/杀毒软件导致的 MATLAB 无法正常启动，请暂时关闭以后再次尝试打开 MATLAB
- (3) 使用的 JAVA 环境有问题，需要重装

完整解决方法链接：

Windows：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/97167>

Linux：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/98599>

## 8. 怎样安装 MATLAB 更新？

解决方法：推荐使用 MATLAB 在线升级。请首先打开 MATLAB，然后点击“主页”--“附加功能”--“检查更新”--“产品”，然后按提示下载安装更新即可

完整解决方法链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/455323>

## 9. 怎样在保留 MATLAB 的情况下卸载多余的工具箱？

解决方法：

- (1) 打开 MATLAB--点击顶端“附加功能”--点击下拉菜单“管理附加功能”，打开附加功能管理器
- (2) 点击要卸载工具箱末尾的“|”选项按钮--点击“卸载”图标

完整解决方法链接：<https://www.mathworks.com/matlabcentral/answers/94283>

- 
- **如果您所遇到的问题不在该常见问题清单中，您可以联系 MathWorks 支持人员：**

访问 [https://www.mathworks.cn/support/contact\\_us](https://www.mathworks.cn/support/contact_us)，提交您的问题

邮箱：[info@mathworks.cn](mailto:info@mathworks.cn)

电话：010-59827000 转 4

工作时间：星期一 ~ 星期五（节假日除外）09:00 - 18:00

您也可以登录 <https://www.mathworks.cn/support>

获得更多支持和资源

- 如果您的问题是关于学校账户或校内邮箱，您可以联系上海师范大学信息化办公室：

邮箱：[itoffice@shnu.edu.cn](mailto:itoffice@shnu.edu.cn)