

信息技术用户培训系列

---

# 2016级研究生新生培训

2016年9月



上海师范大学信息化办公室  
Informatization Office of Shanghai Normal University

---

# 热烈欢迎各位新同学!

# WELCOME!



# 主要内容

---



信息化办公室简介



上海师大智慧校园



校园卡



学生电子邮件



其他网络应用服务



# 信息化办公室简介

- ▶ 主要负责学校信息化工作的规划、实施、协调和管理。



# 信息化办公室联系方式及服务地点

统一服务电话：64321010(校内分机61010)

Email: [IToffice@shnu.edu.cn](mailto:IToffice@shnu.edu.cn)

部门网站: <http://xxb.shnu.edu.cn>

微信公众平台: shnu\_ITSC



徐汇校区 博文楼底楼



奉贤校区 图文信息大楼8楼



# 上海师大智慧校园



精准

安全

便捷



上海师范大学信息化办公室  
Informatization Office of Shanghai Normal University

# 定位

对接学校各类  
校内业务

为师生提供一  
站式移动服务



综合业务  
管理应用

教学科研  
支撑应用

校园公共  
服务应用

统计分析  
决策应用

...

校公共数据库

历史数据仓库



上海师范大学信息化办公室

Informatization Office of Shanghai Normal University

# 功能简介

## 四大服务板块

公共  
服务

教师  
服务

学生  
服务

管理  
服务



校园卡信息查询与业务办理



徐汇、奉贤校区校内办公电话一览表



我的二维码证件



上海师范大学信息化办公室

Informatization Office of Shanghai Normal University

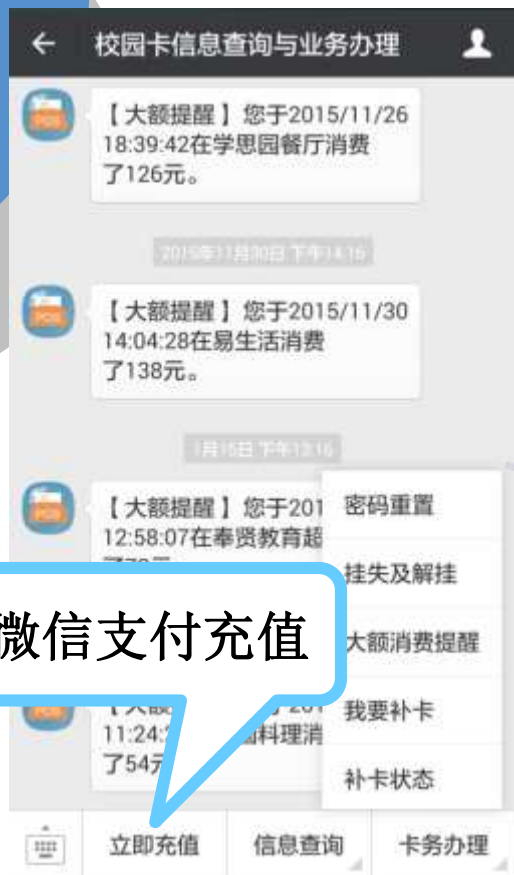




# 校园卡信息查询与业务办理

○ 立即充值、信息查询、卡务办理

及时！ 高效！ 安全！



你的校园卡号 1000307556

本次查询共有93条消费记录。

地点	方式/金额(元)	消费时间
教师餐厅	消费 2.40	10月23日 07时32分
东北水饺	消费 20.00	10月22日 18时16分
教师餐厅	消费 6.00	10月22日 11时06分
新玉兰	消费 2.00	10月22日 07时34分
教师餐厅	消费 7.50	10月21日 11时39分
教师餐厅	消费 1.60	10月21日 07时54分
教师餐厅	消费 1.40	10月21日 07时53分
教师餐厅	消费 6.00	10月20日 12时09分
新玉兰	消费 3.10	10月20日 07时38分
教师餐厅	消费 6.00	10月19日 11时55分
新玉兰	消费 2.40	10月19日 07时39分
教师餐厅	消费 6.00	10月16日 12时10分

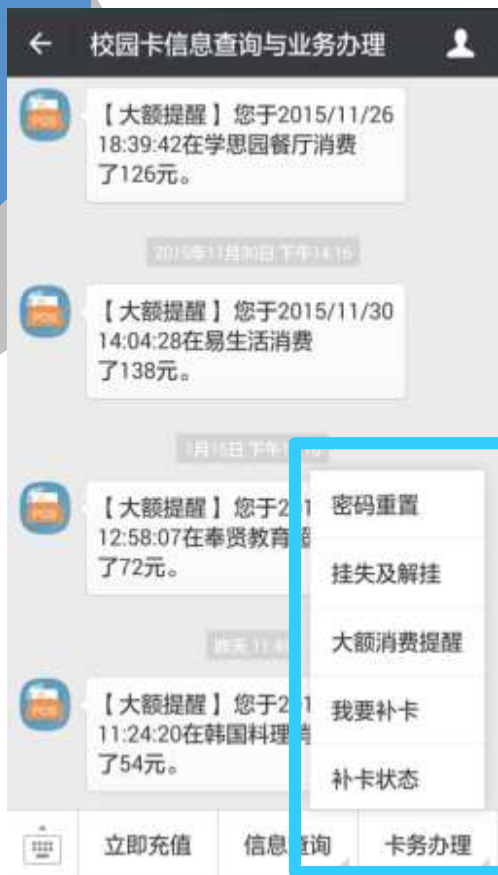
可查询2个月之内的记录！





# 校园卡信息查询与业务办理

- 卡务办理——密码重置、挂失及解挂、大额消费提醒、我要补卡、补卡状态



# 扫码关注

---

- 通过扫描二维码进行关注



# 搜索关注



# 关注成功

- 成功关注的用户在上海师大智慧校园企业号中即时显示有权限的应用列表



未成功关注  
需要身份验证

# 绑定卡号验证

- 智慧校园小助手菜单【绑定卡号】
- 填写校园卡卡号、输入校统一身份认证密码。
- 微信号、手机号与邮箱必须至少填写一项，才能提交验证信息。

# 64321010



Inf

校园卡卡号 (必填)

1000347

统一身份认证密码 (必填)

.....

本微信号

填写微信号

本微信绑定的手机号

188

本微信绑定的邮箱

填写邮箱

说明：本微信号、本微信绑定的手机号、本微信绑定的邮箱必填其一，使用校园卡号及统一身份认证密码进行身份认证，认证完成后将绑定本微信和您的校内身份。

注意：每个校内身份只能绑定一个微信号，请仔细核对，如有疑问请联系信息办。

提交

# 数字校园的钥匙

---

## ——校园卡



# 校园卡及其功能简介



寄存



班车购票



图书馆

身份识别

电子消费



研究生证  
Graduate Student ID



门禁



门诊就医

其他各种功能:

机房

电子阅览室

网上报名

自助复印、打印



购物、就餐、洗浴、洗衣、开水



# 校园卡简介

## ➤ 多种校园卡用户服务方式

### 人工服务

- 徐汇校区：西部博文楼1楼信息办、紫薇苑一楼
- 奉贤校区：学生一条街一楼、图文信息大楼803

### 自助网站服务

- 校园卡网上服务系统：<http://ecard.shnu.edu.cn>
- 电子支付平台：<http://zhifu.shnu.edu.cn>
- 支付宝一卡通充值：<http://www.alipay.com>

### 自助设备服务

- 校园卡自助存款及宿舍网络自助服务设备
- 校园卡自助服务终端

### 电话语音服务

- **64322773**，请按语音提示操作  
**【注意：】**必须领取正式卡后，才能使用语音电话服务



# 校园卡简介

## ▶ 校园卡密码

- 初始密码: **6位出生日期**, 例: 941231 (即: 1994年12月31日出生), 港澳台学生和留学生的校园卡初始密码为 ‘111111’。
- 每天消费累计满30元需要用户输入校园卡密码。
- 用户可通过校园卡网上服务系统 <http://ecard.shnu.edu.cn> 修改密码; 重置密码必须持本人有效证件到校园卡人工服务点办理。
- **【注意:】** 为了避免因校园卡丢失后被恶意消费, 请及时修改初始密码。



# 校园卡简介

## ◆校园卡充值

支付宝校园  
一卡通充值

智慧校园微  
信充值

自助设备  
自助存款

人工服务点  
现金充值



上海师范大学信息化办公室

Informatization Office of Shanghai Normal University

# 校园网上的通行证

---

## ——学生电子邮件



# 学校电子邮件系统页面



上海师范大学学生电子邮件系统  
smail.shnu.edu.cn

[修改密码](#) [帮助](#)



上海师范大学信息化办公室 版权所有 中国上海, 200234, (86-21) 64321010



上海师范大学信息化办公室  
Informatization Office of Shanghai Normal University

# 学校电子邮件服务相关参数

---

## ➤ 邮件服务基本信息：

- 网址：<http://smail.shnu.edu.cn>

- 邮箱地址：

校园卡卡号@sma i l . shnu . edu . cn

- **用户名：校园卡卡号 ( 如1000300123 )**

- 密码：初始密码为8位出生日期，如：19941231

- 帐号有效期：入校至毕业后一年

- 更多参数请查询信息办网站

# 学校电子邮件服务——修改邮件帐号密码

## ▶ 修改密码界面的入口



# 学校电子邮件服务——修改邮件帐号密码

## ➤ 学校邮件系统及统一身份认证密码管理平台

上海师范大学  
Shanghai Normal University

学校邮件系统及统一身份认证密码管理平台

密码管理

邮箱用户名: enailtest  
单位名称: 信息化办公室 [单位信息错误, 点击此处修改](#)

您的密码安全强度: 弱

旧密码:

新密码:

新密码安全强度: 弱

确认新密码:

[提交](#) [返回](#)

**设置新密码的提示语:**  
新密码不要少于6个字符。  
新密码不能多于15个字符。  
请在密码中使用大写字母。  
请在密码中使用小写字母。  
请在密码中使用数字。  
请在密码中使用符号。

**绑定手机号码, 开通自助找回密码邮箱口令功能**

您已经开通自助找回密码口令功能, 如需修改本邮箱绑定的手机号码, 请在下面文本框内修改手机号。

我们获取到您在学校登记的电话号码相关信息为 13800138000。  
当您使用找回密码功能时, 我们将使用下面文本框中的手机号码发送通行码给您,  
为了您能正确使用该功能, 请您在下面文本框中输入您邮箱绑定的电话号码, 点击发送验证码验证手机号。  
手机号: 13800138000 [发送验证码](#)

师大主页 | 教师邮箱 | 学生邮箱 | 信息办主页  
copyright © 上海师范大学



# 学生校园信息门户

## ○ 主页入口

The screenshot shows the homepage of the Shanghai Normal University student campus information portal. At the top left is the university's logo and name in Chinese and English. To the right are links for '中文版 | English | 旧版主页' and social media links '微信 | 微博'. A search bar is located on the far right. Below the header is a navigation menu with links: '学校概况 | 机构设置 | 师资队伍 | 人才培养 | 学术研究 | 海外交流 | 招生就业 | 公开事项'. The main content area features a large banner for the '2016级本科新生开学典礼暨军训总结大会' (2016 Undergraduate Freshman Opening Ceremony and Military Training Summary Conference) with a photo of students in blue camouflage uniforms marching. To the right of the banner is a vertical sidebar menu with a search icon and a dropdown arrow, containing the following items: '在读学生', '加油网', '校园信息门户' (highlighted with a pink box), '学生邮件', '综合素质讲座', '课程中心', '选课系统', '网上报名系统', '校园易班', '上海高校课程共享中心', and '西南片联合办学服务网'. At the bottom, there is a '学术夏' (Academic Summer) section with four featured articles: '07 12 概率统计, 魅力无限' (Probability and Statistics, Infinite Charm), '06 30 美国大学写作理论与教学法探讨' (Discussion on American University Writing Theory and Teaching Methods), '06 30 寻找中国四季点 (东、西、南、北...)' (Finding China's Four Seasons Points), and '06 27 行政法学研究纵横谈' (A Comprehensive Discussion on Administrative Law Research). On the far right of the bottom section are links for '大学章程' (University Charter) and '文明在线' (Civilization Online).

## ○ 网址

- <http://my.shnu.edu.cn>

# 学生校园信息门户



上海师范大学

统一身份认证平台

建议浏览器： IE10+ 火狐 谷歌



输入校园卡卡号

初始密码：8位生日

# 一站式服务平台

○ <http://service.shnu.edu.cn>

The screenshot shows the website interface for Shanghai Normal University's one-stop service platform. At the top, there is a navigation bar with the university's logo, name in Chinese and English, and language options (中文 | English | 旧版主页). Below this is a search bar and social media links (微信 | 微博). A main navigation menu includes: 学校概况 | 机构设置 | 师资队伍 | 人才培养 | 学术研究 | 海外交流 | 招生就业 | 公开事项. The central banner features a photo of a professor lecturing, with a caption: 【师大故事】卢家楣：一切为了成就学生. To the right of the banner is a '快速通道' (Quick Access) sidebar with a search icon and a list of services: 干部考核系统, 无纸化办公, 教师邮箱, 学生邮箱, 师大地图, 每周会议, and 一站式服务 (highlighted with an orange circle). Below the banner is a grid of event announcements. The first row includes: 05 04 东亚交流与南中国开拓史, 05 04 汤显祖的梦, 莎士比亚的梦, 04 29 日本的中国女性史研究, and 04 29 精心 巧妙 缜密 —— 与教育... 第二行 includes: 大学章程, 文明在线, 服务型党组织, 图书馆, 知行行, and 媒体看师大. At the bottom, there are three sections: 师大要闻 (with a '更多>>>' link), 通知公告 (with a '更多>>>' link), and 新闻速递 (with a '更多>>>' link).

上海师范大学 SHANGHAI NORMAL UNIVERSITY

中文版 | English | 旧版主页

微信 | 微博 搜索：

学校概况 | 机构设置 | 师资队伍 | 人才培养 | 学术研究 | 海外交流 | 招生就业 | 公开事项

快速通道

干部考核系统  
无纸化办公  
教师邮箱  
学生邮箱  
师大地图  
每周会议  
一站式服务

【师大故事】卢家楣：一切为了成就学生

学术日历 校园文化	05 04 东亚交流与南中国开拓史 主讲人:日本青山大学教授青木敏 时间:5月4日 15:45 地点:徐汇文苑楼二楼报告厅	05 04 汤显祖的梦, 莎士比亚的梦 主讲人:美国加州大学河滨校区教授叶扬 时间:5月4日 13:30 地点:徐汇会议中心2报告厅	04 29 日本的中国女性史研究 主讲人:上海师范大学人文与传播学院教授程郁 时间:4月29日 15:30 地点:徐汇文苑楼二楼报告厅	04 29 精心 巧妙 缜密 —— 与教育... 主讲人:《中学语文教学》主编张普 时间:4月29日 08:30 地点:徐汇汉语言高地204	大学章程	文明在线
	服务型党组织	图书馆	知行行	媒体看师大		

师大要闻 更多>>> 通知公告 更多>>> 新闻速递 更多>>>

【聚焦】在“双一流”战略中谋求新机遇新发展  
戴建国教授主持的国家社科重大项目再添新成果  
学校召开工作座谈会 启动“两学一做”学习教育

上海师范大学2016年教辅、管理岗位招聘...  
2016年五一期间校教职职工班车安排  
上师大一附小 师二实验一年级的登记通知

校老教授协会组建迎评志愿者队伍开展教风学风督查  
六小龄童来校演讲并接受我校客座教授  
多位嘉宾为我校“学思游海外名师讲坛”增添亮色

# 一站式服务平台的登录

上海师范大学

统一身份认证平台 建议浏览器: IE10+ 火狐 谷歌

用户名密码登录 动态码登录

用户名/手机号

密码

下次自动登录

登录

**使用校园卡卡号及密码登录**



# 其他网络应用服务

---

校园地图、无线校园网  
宿舍网络、VPN



上海师范大学信息化办公室

Informatization Office of Shanghai Normal University

# 快速熟悉校园环境的平台

## ——校园地图



# 校园地图

网址: <http://map.shnu.edu.cn>



徐汇校区部分无线网络覆盖区域图

# 校园地图

网址: <http://map.shnu.edu.cn>

奉贤校区校内导航效果

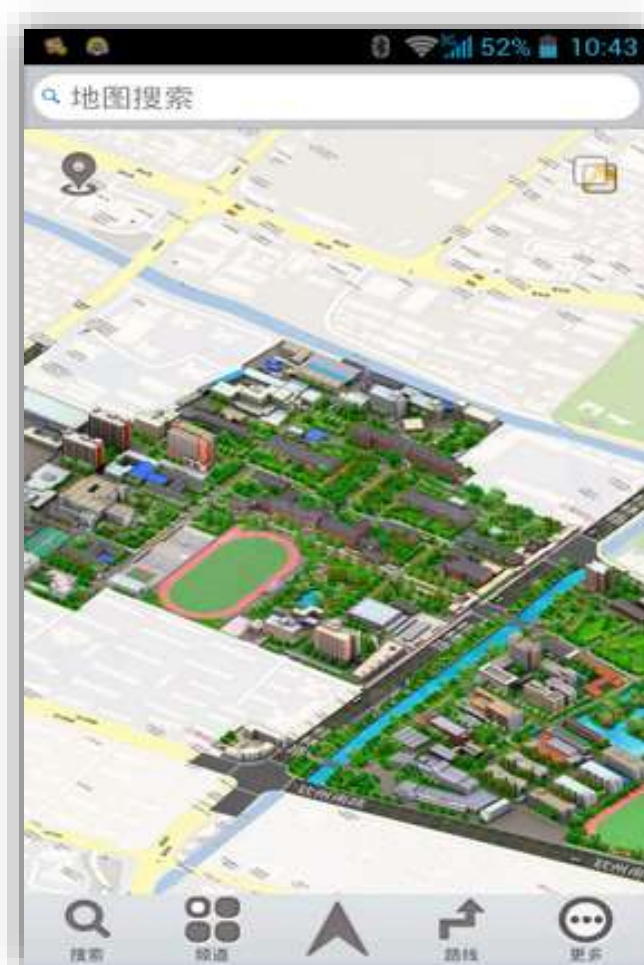




# 校园地图



Iphone客户端



Android客户端

# 无线校园网服务

---

只要拥有学校邮箱，就可使用  
无线网络服务！

免费服务！

无须开通手续！

国际访问范围！



上海师范大学无线网络

覆盖楼宇64幢，室外公共区域14处



上海师范大学信息化办公室

Informatization Office of Shanghai Normal University

# 网络无处不在——无线校园网服务

## ➤ shnu

- 帐号：学生电子邮件帐号，即校园卡卡号
- 密码：学生电子邮件密码



高校  
无线通

# 网络无处不在——无线校园网服务

➤ shnu-mobile——移动智能终端专用无线信号

使用  
简单

认证信息一次设置，长期使用  
帐号密码和学生电子邮件一致

支持多  
种终端

支持iOS、Android等操作系统的  
移动智能终端



上海师范大学信息化办公室

Informatization Office of Shanghai Normal University

# 网络无处不在——无线校园网服务

## ▶ 高校无线通

我校已经加入高校无线通项目，上海多个高校之间的认证互通，这几所高校的来访人员在学校只需通过他本校的电子邮件认证即可使用无线网。同样我们前往这些成员学校也可直接通过我校的帐号使用无线网络服务。



# 网络无处不在——无线校园网服务

➤ 目前提供高校无线通服务的有21个单位

上海市教委	复旦大学	同济大学
华东师范大学	华东理工大学	东华大学
上海大学	上海师范大学	上海理工大学
立信会计学院	上海外国语大学	上海财经大学
上海交通大学	上海学生事务中心	第二工业大学
松江大学城公共区域	上海交大医学院	上海商学院
上海电机学院	黄浦区教育信息中心	上海开放大学

# 网络无处不在——宿舍网络服务

## 让学生更便利地使用网络资源



- ★全校学生宿舍都已具备宽带网络接入条件；
- ★支持学校校园网宽带、电信校园宽带、移动校园宽带、联通校园宽带等多种接入，均可访问国际网络资源。

# 网络无处不在——VPN服务

为了满足学生在家通过使用的电信、移动等宽带接入访问校内图书馆数字资源的要求，学校根据校园网的实际情况设计了虚拟校园网访问方案。

The screenshot shows the 'VPN接入系统' (VPN Access System) login page for Shanghai Normal University. It features the university's logo and name in both Chinese and English. The page is titled '关于 VPN 升级的说明' (Notice on VPN Upgrade) and contains a list of instructions for users. On the right side, there is a '用户登录 | Login' section with input fields for '用户名:' (Username) and '密码:' (Password), and a '登录' (Login) button. Below the login fields, there are links for 'VPN客户端软件下载' (VPN Client Software Download) and 'VPN使用说明' (VPN Usage Instructions). At the bottom of the page, there is a footer with the text '信息化办公室 2013年08月28日' (Information Office, August 28, 2013) and '版权所有 上海师范大学 电子邮件: IToffice@shnu.edu.cn 联系电话: 021-54321010' (Copyright © Shanghai Normal University, Email: IToffice@shnu.edu.cn, Phone: 021-54321010).



# 网络无处不在——VPN服务

---

<https://vpn.shnu.edu.cn>

➤ **Web方式**

适合临时在某台机器上使用VPN时使用

➤ **客户端方式**

适合固定在一台机器上使用VPN时使用

# 更多网络应用

更多网络应用服务……

请访问<http://xxb.shnu.edu.cn>

上海师范大学 信息化办公室

服务电话: 021-64321010

最新公告

关于设立学籍档案及学籍管理系统使用时间的通知	2011-04-25
关于7月12日网络维护期间本科教务系统停机的通知	2012-07-07
关于调整教师邮箱用户名变更的通知	2012-08-28
关于学校网站后台维护期间上行刊物和网站访问的通知	2012-05-11
关于编辑2012年度学位论文系统使用指南的通知	2012-05-25
关于合并网络信息资源库的通知	2012-05-09

信息动态

上海师范大学九届理事会第一次会议	2012-06-19
信息办2011年度工作总结工作简报	2012-06-16
网上支付系统系统开发测试	2012-06-08
信息中心发布《关于调整本科教务系统本科教务系统支持	2012-06-07
视频会议系统助力学校推进3+1+1+1模式	2012-06-06
上海民办职业技术学院“建设工程”项目正式启动	2012-05-30

常用下载

- 微软Microsoft Windows 7 安装指南
- 上海师范大学公共网络使用指南
- 网络信息中心网站系统维护指南



上海师范大学信息化办公室  
Informatization Office of Shanghai Normal University