

# 2012上海师范大学信息技术培训

---

## 教师用户培训

2012年4月25日

# 培训内容

---

## 一、校园网用户常见安全问题

- 弱口令问题
- 计算机系统安全问题

## 二、校园网应用介绍

- 校园信息门户
- 无线校园网
- 国际透明网关
- VPN服务
- 课程中心



# 一、校园网用户常见安全问题

---



# 弱口令问题

## ○ 邮件弱口令引起的安全事件：

- 曾经发生过教师邮件帐号被盗用，导致信箱中的数据被盗取（考题等信息）。
- 近期，发生了教师邮件帐号因弱口令问题导致帐号被盗用，并通过该盗用帐号恶意发送垃圾邮件，致使学校邮件服务器被部分外域邮件网关隔离的安全事故。（发往外域的邮件被退回，如 hotmail、北大信箱等）

亿邮邮件网关 eYou Email Defender

系统参数设置 转发域管理 连接管理 过滤规则管理

现在时间：15:36

系统运行信息 连接日志信息 邮件日志信息 投递日志信息 病毒更新日志 系统事件日志 清除日志 报警信息

邮件主题	收件人	大小	发信	验证	投递	类型	IP	时间
Attention	jimlarose@...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:26
Attention	jimlarson@...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:26
Attention	jimlauer@h...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:26
Attention	jimlarissa...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:26
Attention	jimlin@26@...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimlinbur@...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimliddy@v...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimlhoff@h...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimlhl@ve...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimlewis25...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimlepor@e...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimlemus@h...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimlecci@e...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimleaky@l...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jiml@over...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:25
Attention	jimkellie@...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimkenedy...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimkenedy...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimkerni@k...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimkerry05...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimkessler...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimkean@r...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimkav01@h...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimk@lty@v...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimk38104@...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15
Attention	jimkambach...	3.4KB	发信	通过验证	投递	正常邮件	75.58.22.46	101014 10:48:15

发送 899133 条

高级查询

# 弱口令问题

---

## ○ 弱口令的安全隐患

- 弱口令易被盗用，造成用户个人信息的泄露；
- 使用盗用帐号可以进行其他违规操作。

## ○ 典型弱口令

- ① 跟自己用户名相同的密码
- ② 相同数字或顺序的密码，比如“aaaaaaaa”和“12345678”等等
- ③ 生日密码，比如“19730301”等等。

# 教师邮件弱口令的防范

---

- 1、建议老师定期进行邮箱密码修改，并使用至少8位以上数字和字母组合的密码。
- 2、注意妥善保管帐号口令。
  - 不要随意使用自己的邮箱和常用的口令在网络上进行注册。
  - 不要将自己口令随意告诉其他人员。
- 用户可访问<http://www.bamaba.com/>确认是否信息被盗用。

# 教师邮件密码修改

## ○ 教师邮件密码修改

- 学校在职人员的个人邮件需要登录信息门户后进行修改密码操作。



信息门户修改密码

自动同步修改

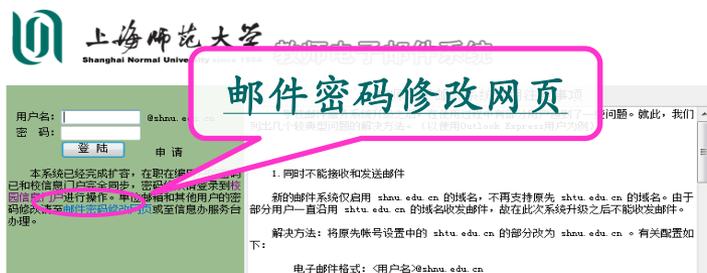
- 单位邮件和其他邮件用户访问 <http://mail.shnu.edu.cn> 首页进行邮件口令修改。

学校邮件修改密码

同步校园邮件认证的网  
络应用密码自动修改

无线校园网  
密码修改

国际透明网关  
密码修改



# 校园卡密码修改

---

- 教职工校园卡初始密码是“111111”
- 每天消费满30元需要用户输入校园卡密码。
- 根据2011年的数据统计，近61 %的教职工校园卡初始密码未作更换。
- 友情提示:请及时修改初始密码，避免因校园卡丢失后被恶意消费。

校园卡自助服务网站: <http://ecard.shnu.edu.cn>

校园卡自助服务电话: **64322773**

用户可以自助完成校园卡密码修改、校园卡挂失、消费查询等操作。





# 校园卡网上自助服务系统

a) 密码修改——用户可以在网页上直接修改自己的校园卡密码；

个人信息查询 自动圈存设置 **修改密码** 挂失 退出系统

当前位置 ▶ 修改密码

校园卡号 1000123362

\*输入原口令

\*输入新口令

\*确认新口令

b) 消费、存款及挂失处理——可查询用户卡消费信息、存款日志信息以及进行校园卡挂失；

当前位置 ▶ 个人财务信息查询 ▶ 卡消费信息查询

校园卡号 1000123362

\*单位

\*分组

时间 \*  ->

(只能查两星期以内的数据)

序号	消费单位	分组	消费金额	时间
1	饮食服务中心(西)	生乐连锁	5.4	2007-07-27 11:42:12
2	学思源	学思源商店	1.0	2007-07-24 15:16:28

共1页 2条, 分页: 1页

# 计算机系统安全问题

- 为加强校园网络安全，保护用户的信息安全，信息办通过上海教科网的反僵尸网络报告中心监控校园网络，主动防范僵尸网络攻击。
- 僵尸网络是近年来兴起的危害网络安全的重大威胁，它能够在攻击者指令下统一行动，利用宿主机资源执行各种网络攻击活动，最典型的如分布式拒绝服务攻击、传播蠕虫、发送垃圾邮件，以及窃取宿主机敏感信息等。

# 网络信息安全通报

## ○ 信息办网站 “网络信息安全通报”

- 每双周有一个僵尸网络监控报告；
- 服务平台登记出单，通知被感染的用户进行病毒清理。



网络信息安全通报

# 计算机系统安全防护措施

- 拒绝盗版！安装正版！
- 及时更新系统补丁！
- 病毒防护软件的安装和查杀！
- 良好的计算机网络安全习惯！

**这也是预防僵尸病毒的关键！**

# 安装正版操作系统

---

- 学校已经加入了微软正版软件服务。
- 学校提供的正版软件包括：
  - Microsoft Windows 2007企业版（包括32位和64位两个版本）
  - Microsoft Office 2007企业版
  - Microsoft Office2010企业版和专业版（包括32位和64位两个版本）等
- 每个学院、部门的网络信息员负责保管本单位的微软正版软件。

# 安装计算机病毒防护软件

## 病毒防护服务

- 功能：向校园网用户提供计算机病毒防护服务
  - 免费
  - 自动升级病毒定义
  - 多种安全软件可供选择（只能选择一个！）

厂商	安装网址	安装方式	校外升级
卡巴斯基	kaba.shnu.edu.cn	Web下载安装	可以
瑞星	rav.shnu.edu.cn	Web下载安装	不可以
金山毒霸	kav.shnu.edu.cn	IE在线安装	不可以

# 提高IT安全意识

---

## ○ 良好的日常使用习惯

1. 设置具有一定强度的系统口令；
2. 不随意拷贝外来U盘的数据；
3. 不打开不熟悉不正规的垃圾网页；
4. 不随意下载安装未经安全审核的软件。

## ○ 防范因私接内网带来的安全问题



## 二、校园网应用介绍

---



# 校园信息门户

---

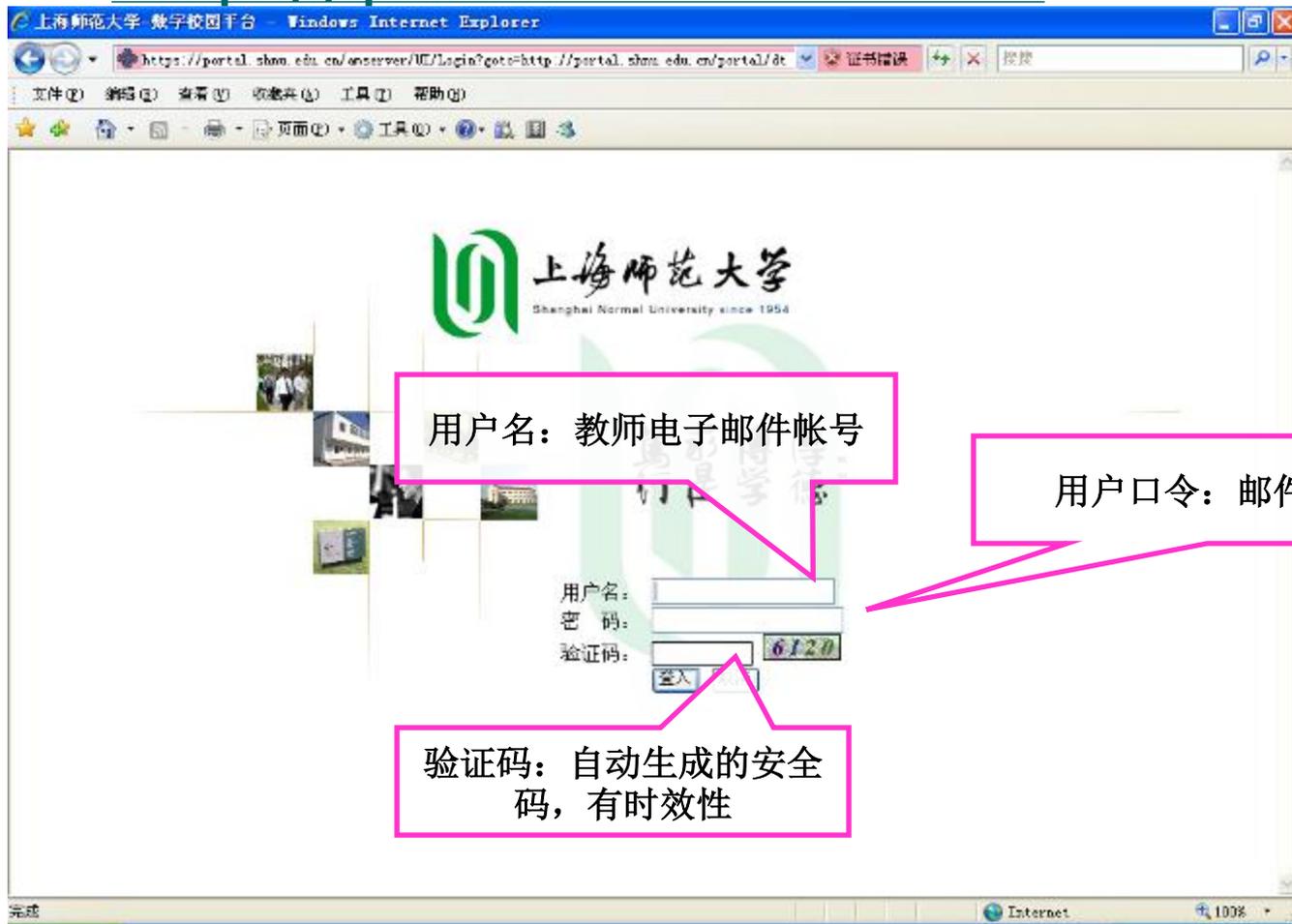
校园信息门户整合了学校各部处原有的教学应用和业务应用，提供尽可能丰富的公共信息服务，实现信息共享、综合分析和决策支持功能，为实现网上教学、网上办公、网上管理、网上服务提供全面支持。

<http://portal.shnu.edu.cn>



# 校园信息门户

○ <http://portal.shnu.edu.cn>



# 校园信息门户平台上的应用子系统

**人事考核系统**

欢迎进入上海师范大学人事考核系统

进入人事考核系统.....

**邮件系统**

收件箱中现有0封新邮件

欢迎进入上海师范大学邮件系统

进入邮件系统.....

**校园卡信息**

您的校园卡内余额为：94.28 元

消费额	消费场所	消费时间
6.7	生乐连锁	11-07 11:48
0.2	西部食堂二	11-05 11:42
3.5	西部食堂二	11-05 11:42
2	西部食堂二	11-05 11:41

**待办事项**

OA系统中待处理的事务

点击进入办公自动化系统

**图书借阅情况**

您目前尚未归还的图书为：3 本

图书名称	借书日期	还书日期
C# 2005数据库编程经典教程	2010-03-11 13:18:41	2010-07-04
UML 2.0和统一过程	2010-03-11 13:18:58	2010-07-04
Visual Studio 2005技术大全	2010-03-11 13:18:49	2010-07-04

**课程表**

时间\日期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
上午第1-2节							
上午第3节							
上午第4-5节							
下午第6-7							
下午第8-9节							
晚上第10-11节							
晚上第11-12节							

**各类业务系统**

- 部门预算管理系统
- 师大图片库
- 上师大移动总机业务办理站
- 课程中心
- 提案系统
- 体检信息平台
- 仪器设备二级管理系统 **NEW**

**每周会议安排**

[本周会议安排](#)   [上周会议安排](#)

**我的财务**

- 我的工资信息**
- 我的住房公积金信息
- 我的社会保险信息

# 校园信息门户平台上的应用子系统

海师范大学校园信息门户 - Windows Internet Explorer

http://portal.shnu.edu.cn/portal/dt

收藏夹 上海师范大学智能IT服务... 建议网站 升级浏览器 自定义链接

上海师范大学 智能IT服务... http://mail.shnu.edu.cn/... HostMonitor: Web Inter... 后台管理系统 上海师范大学校园信息...

暂停人事管理系统登录服务

查看个人人事信息请点击

时间\日期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
上午第1-2节							
上午第3节							
上午第4-5节							
下午第6-7							
下午第8-9节							
晚上第10-11节							
晚上第11-12节							

最近更新时间: 2012-02-13更新周期: 一学期

关于暂停校园信息门户上校历卡 [ 2011-09-04 ] 信息更新的公告

关于信息门户可以查询个人工 [ 2009-12-11 ] 资信息的公告

信息门户平台修改用户密码的 [ 2009-01-15 ] 操作说明

更多

电子办公邮件

未读邮件 收件箱 发件箱 草稿箱

附件 主题 发件人 时间

没有未阅读邮件。进入收件箱

附件 主题 发件人 时间

维护通讯录 设置时间 写新邮件

海师范大学校园信息门户

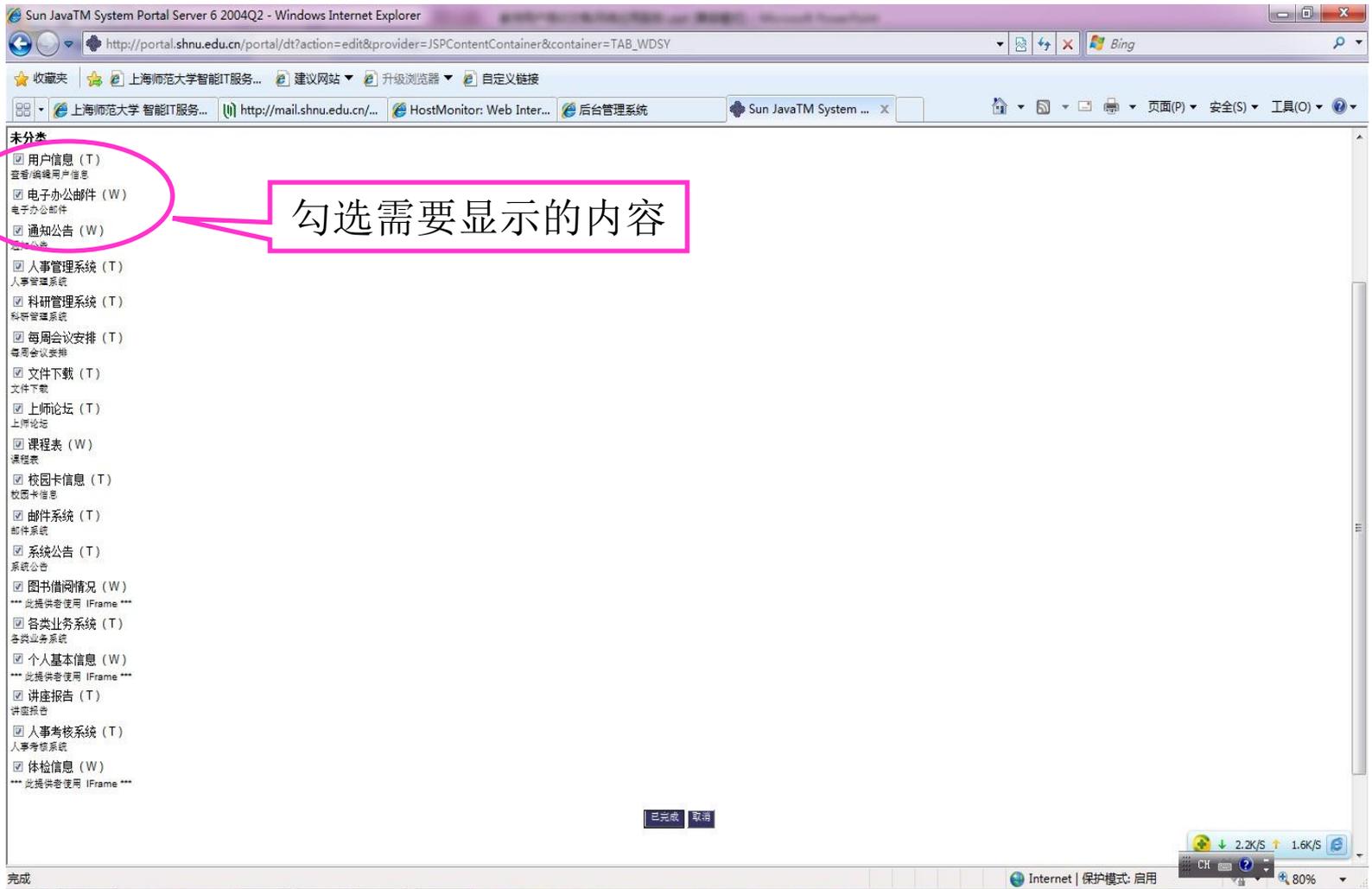
主页 布局 内容 主题 注销

Copyright©2006 版权所有: 上海师范大学  
地址: 上海市桂林路100号 电话: (021)64322000 邮编: 200234

Internet | 保护模式: 启用

选择内容进行设置

# 校园信息门户平台上的应用子系统



# 无线校园网服务

只要拥有学校邮箱，就可使用  
无线网络服务！

免费服务！



无须开通手续！

国际访问范围！

凡有此无线标记的地方  
都已覆盖无线校园网

覆盖楼宇46幢，室外公共区域11处

# 无线校园网服务

- 学校无线校园网的SSID为“shnu”。



- 注意：我校已经加入高校无线通项目，上海多个高校之间的认证互通，这几所高校的来访人员在学校只需通过他本校的电子邮件认证即可使用无线网。同样我们前往这些成员学校也可直接通过学校的帐号使用无线网络服务。（复旦、华师大、华东理工、东华、上大、立信、上外、财大二工大、松江大学城等）



# 徐汇校区覆盖范围

## ○ 室内：

- 文苑楼、外语学院新大楼、外语学院办公楼（北大楼）、音乐学院、美术学院、第二办公楼、电教中心、数学楼、教苑楼、四教、行政楼、外宾楼、留学生活动中心、西部图书馆、六教、创意中心、师资培训中心、香樟苑、一教（东侧、五楼）、第二教学大楼、对外汉语学院、演讲厅、化学实验楼、信息办（西七研究生公寓一楼）、继续教育学院

## ○ 室外：

- 西部校门绿化区域、三教北侧绿化区域、香樟苑休闲广场、西部操场

# 徐汇校区无线网络覆盖图



# 奉贤校区覆盖范围

---

## ○ 室内：

- 行政楼，信息机电学院，人文学院，生环学院办公楼，数理学院办公楼，图文信息大楼，体育馆，大学生活动中心，五教B座，建工学院，车队

## ○ 室外：

- 三教西侧绿化区域，四教北侧绿化区域，校医院



# 国际透明网关服务

---

为了便于校园网用户利用因特网资源开展教学、科研，及时了解国际上科技发展的最新动向，我们对拥有学校电子邮箱的教师和学生开通国际透明网关代理。通过透明网关，可以访问教科网定义的国际网。

# 如何使用透明网关

- 访问国际网站，例如http://www.yahoo.com，则IE会自动跳转到http://58.32.251.46认证页面。
- 输入学校电子邮箱帐号和密码，点击校内用户登录。



# 如何使用透明网关

- 登录成功，即可上网。（IE7.0）



# 如何使用透明网关

- 一个帐号只能同时在一台计算机上网，否则会出现以下提示信息。



# 透明网关的注意事项

---

1. 登录帐号和口令信息与学校教师邮件帐号同步  
注意输入帐号时不要把邮件地址域名信息“@shnu.edu.cn”也带进去。  
如, 邮件帐号为: abcde@shnu.edu.cn, 在登录时只需输入 abcde。
2. 用户在登录系统时, 如果浏览器启用了“阻止弹出窗口”功能的话, 将看不到注销按钮的窗口, 用户结束时可以通过打开<http://58.32.251.46>网页进行注销。
3. 登录后连续10分钟内没有上网动作, 系统将自动注销用户。

# VPN服务介绍

---

为了满足教职工在家通过使用的电信宽带接入访问校内图书馆数字资源的要求，我部门根据校园网的实际情况设计了虚拟校园网访问方案。

<http://vpn.shnu.edu.cn>

# 说明

---

使用VPN的两种方式：

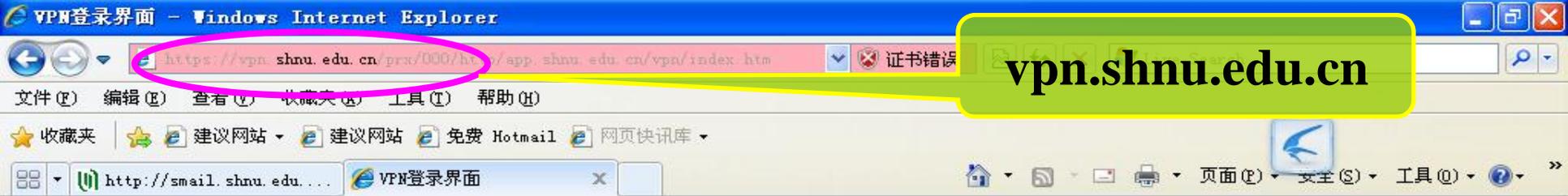
○ Web方式

- 输入用户名、密码(教师邮箱)，按操作说明操作。

○ 客户端方式

- 第一次要求安装客户端软件以及设置；
- 以后每次运行客户端软件，输入用户名、密码后连接。

○ Win 7用户使用Web方式需要以管理员身份运行浏览器。



vpn.shnu.edu.cn

上海师范大学

## VPN 接入系统

登录口

用户名

密码

Web方式：  
输入用户名、密码

### Web方式使用说明

- 1、使用 Web Link 方式的 用户，设备升级之后的使用方式不变。
- 2、使用 Web 认证登录（使用浏览器认证登录），登录成功之后使用客户端（Network）方式访问的用户，升级后客户端首次登录 VPN 时将自动执行卸载原有客户端程序和安装新版客户端程序。若发生原有客户端无法卸载时，请用管理员身份运行 IE 浏览器，卸载原有客户端程序。Windows Vista、7 用户必须以管理员身份运行 IE 浏览器。
- 3、使用纯 VPN 客户端的用户，登录成功后，系统自动卸载旧版的客户端程序，并下载安装 VPN 更新客户端，安装完毕后，请重新启动电脑。

用户在使用中遇到问题或有其他事项要咨询，可致电信息化办公室热线服务电话 64321010（分机 61010）咨询。

[使用说明](#)

[本站说明](#)

[VPN客户端下载](#)

下载客户端软件

**友情提醒：**建议用户仅在访问校园网资源及图书馆的数字资源时使用 VPN 方式上网，访问上述以外的网络资源时不通过 VPN 方式访问的网速可能更快。

本设备由校友 周艾钧 先生捐赠

# 课程中心

“课程中心”平台可以共享教学资源、共建课程，批阅学生的作业，开展各类答疑活动。学生可以通过该平台提交作业，注册考试，与教师取得各类互动，足不出户获知课程的教学安排、可以下载教学PPT课件，整理没有来得及记录的笔记。还可以到外部链接分享校外的优秀资源。师生只需直接进行统一身份认证即可进入个性化的人机对话界面。

<http://cc.shnu.edu.cn>

# 课程中心

## ○ 本科教学课程中心

上海师范大学 | 课程中心

搜索 全部 [高级搜索]

首页  
专业  
精品课程  
双语课程  
课程资源  
教学名师  
师资队伍  
教学成果

快速链接  
- 学院  
- 处(部)  
- 直属单位

校内用户点击 **登录**

非校内用户请在下面输入账号和密码登陆  
用户名   
密码   
验证码 0450   
**登录**

Welcome

网站访问量 2087

随着数字化、信息化进程的不断加快，我们学校的本科教学也跨入了两化在“中心”的平台里，你可以开展各类答疑活动。你可以在网上提交作业，注册考试，与教师取得各类互动，可以足不出户获知课程的教学安排、可以下载教学PPT课件，整理没有来得及记录的笔记。你还可以到外部链接分享校外的优秀资源。

师生只需直接进行统一身份认证即可进入个性化的人机对话界面。仅举手之劳便可获得数字化、信息化给我们带来的享用无尽的资源。

自荐课程 MORE

- 无机化学(单树楠) -- 无机化学 网站访问量: 122
- 综合英语 I (张璐) -- 综合英语 I, 综合英语 I 网站访问量: 112
- 语音与发声(邱乙哲) -- 语音与发声 网站访问量: 74
- 教育技术学(盛爱军) -- 网站访问量: 72

新闻 & 公告 MORE

- 【新闻】 校领导等到学院检查调研教学质量月相关活动 12-25
- 【公告】 课程中心开通了 12-28

Internet | Protected Mode: On 100%

# 课程中心

上海师范大学 数字校园平台 - Windows Internet Explorer

https://portal.shnu.edu.cn/onsite/UE/Login?goto=http://portal.shnu.edu.cn/portal/dt

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夹(C) 工具(T) 帮助(H)

上海师范大学  
Shanghai Normal University since 1954

用户名：

密 码：

验证码： 6120

登录 取消

用户名：教师电子邮件帐号

用户口令：邮件帐号口令

验证码：自动生成的安全码，有时效性

完成 Internet 100%

# 课程中心

课程网站建设、精品课程申报、  
我的资料库

时间安排

2012年4月						
日	一	二	三	四	五	六
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

互动信息提醒

- > 您收到了 0 条新消息
- > 您有 0 份待批阅作业和考试
- > 您有 0 个未回答问题
- > 您的论题有 0 条新回复

在使用过程中遇到问题可以参见首页下方功能导航栏中的常见问题。

# 更多网络应用

网络支付平台、图片库等更多网络应用服务.....

○ 请访问<http://xxb.shnu.edu.cn>



上海师范大学信息化办公室

Informatization Office of Shanghai Normal University

# 信息化办公室联系方式

- 信息办服务电话：64321010(校内分机61010)
- 信息办部门信箱：[xxb@shnu.edu.cn](mailto:xxb@shnu.edu.cn)
- 信息办部门网站：  
<http://xxb.shnu.edu.cn>



徐汇校区 博文楼底楼



奉贤校区 图文信息大楼8楼

---

# 谢谢!

欢迎拨打信息办统一的服务电话:

**64321010 (校内分机61010)**

我们将竭诚为您服务!



上海师范大学信息化办公室  
Informatization Office of Shanghai Normal University